

1. IDENTIFIKATION

- Name der Institution: _____
- Kontaktnamen & Telefon: _____
- Geräteseriennummer (siehe Etikett auf der Rückseite): _____
- Softwareversion (in den Einstellungen ): _____

2. BESCHREIBUNG DES PROBLEMS

- Datum des Defekteintritts: ____/____/____
- Beobachtete Symptome:
 - ☐ Fehlercode angezeigt (angeben): _____
 - ☐ Mechanisches Problem

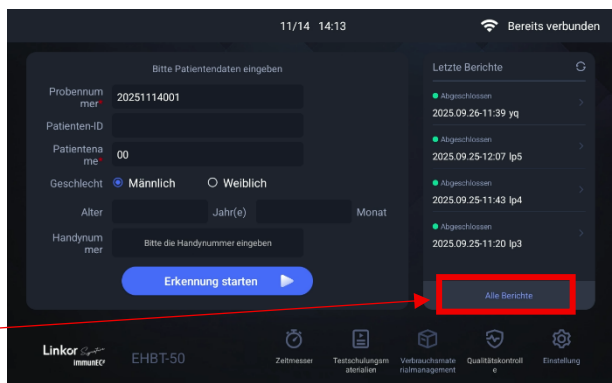
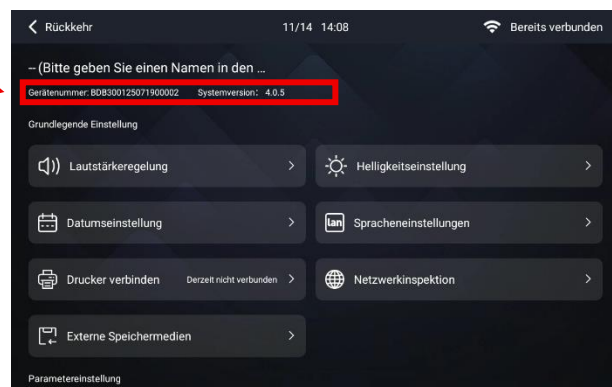
3. ANHÄNGE

- Fotos des Problems und/oder kurzes Video der Fehlfunktion
- Fehlercode (falls angezeigt)
- Protokolle (Logs) (falls angefordert)

VERFAHREN ZUM EXPORT VON LOGS

Um die notwendigen Dateien bereitzustellen, folgen Sie diesen Schritten:

Zugriff auf Berichte : Vom Startbildschirm aus klicken Sie auf die "Alle Berichte" befindet sich am Ende der Liste der aktuellen Berichte.

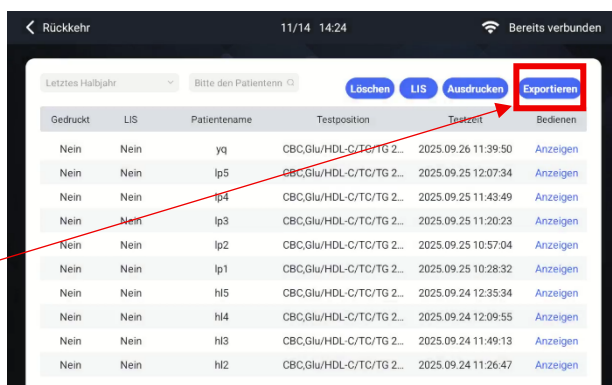


- Stecken Sie einen **USB-Stick** in das Gerät ein (USB-Anschluss auf der Rückseite).

Hinweis: Benutze unbedingt einen USB-Stick mit genügend freiem Speicherplatz, Denn Bildpakete können groß sein.

- Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche "Exportieren".

- Wählen Sie es oder die spezifischen Datensätze aus:
Datum des Ausfalls oder der Fehlfunktion



- Ein Fenster "Exportmodus" erscheint.
- Wählen Sie unbedingt die **zweite Option** : "Datentabelle + Bildpaket"
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Bestätigen“.

